



DGMBA553: ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

Γλώσσα Διδασκαλίας: Ελληνικά

Αριθμός Πιστωτικών Μονάδων: 10

Σκοπός Μαθήματος

Το εν λόγω μάθημα σκοπεύει στο να παρέχει στους φοιτητές τις απαραίτητες γνώσεις για την κατανόηση των βασικών αρχών και των σύγχρονων προσεγγίσεων που σχετίζονται με την ανθρώπινη συμπεριφορά μέσα σε οργανισμούς και επιχειρήσεις. Οι κύριοι στόχοι του μαθήματος είναι:

- Να εξετάσει διάφορες θεωρίες που αναπτύχθηκαν στην προσπάθεια ερμηνείας και πρόβλεψης της συμπεριφοράς των εργαζομένων σε ένα οργανωσιακό πλαίσιο.
- Να διερευνήσει τη σχέση μεταξύ της Οργανωσιακής Συμπεριφοράς και της οργανωσιακής επίδοσης.
- Να προάγει την αναγνώριση του ανθρώπινου παράγοντα ως ένα από τα πλέον σημαντικά περιουσιακά στοιχεία ενός οργανισμού.
- Να αναλύσει το τρόπο με τον οποίο οι οργανισμοί μπορούν να οικοδομήσουν την κατάλληλη κουλτούρα, την επικοινωνία και την ηγεσία με σκοπό τη βελτίωση της οργανωσιακής επίδοσης.

Μαθησιακά Αποτελέσματα - Μετά την ολοκλήρωση της Θ.Ε. οι φοιτητές θα πρέπει να είναι σε

θέση να:

1. Ορίζουν το γνωστικό αντικείμενο της Οργανωσιακής Συμπεριφοράς και να αναλύουν τη σημασία της στις σύγχρονες επιχειρήσεις.
2. Κατανοούν τη σχέση μεταξύ στάσεων και συμπεριφοράς.
3. Αναλύουν τους κύριους παράγοντες εργασιακής ικανοποίησης
4. Διακρίνουν τα συναισθήματα από τις διαθέσεις και να εξηγούν την έννοια της συναισθηματικής νοημοσύνης.
5. Ορίζουν την προσωπικότητα, να κατανοούν τον τρόπο με τον οποίο μπορεί να μετρηθεί, και να εξηγούν τον τρόπο με τον οποίο οι παράγοντες που καθορίζουν την προσωπικότητα μπορούν να προβλέψουν τη συμπεριφορά στην εργασία.
6. Ορίζουν τις αξίες, να αντιλαμβάνονται τη σπουδαιότητά τους και να διακρίνουν τις τερματικές από τις συντελεστικές αξίες.
7. Εξηγούν τη διασύνδεση μεταξύ αντίληψης και λήψης αποφάσεων
8. Εντοπίζουν τις βασικές θεωρίες παρακίνησης και να αξιολογούν τη δυνατότητα εφαρμογής τους στις σύγχρονες επιχειρήσεις και οργανισμούς.
9. Ορίζουν την ομάδα και να διακρίνουν τους διαφορετικούς τύπους ομάδων μέσα στο χώρο εργασίας.
10. Περιγράφουν τη διεργασία της επικοινωνίας και να διακρίνουν μεταξύ τυπικής και άτυπης επικοινωνίας
11. Συγκρίνουν τα βασικά μοντέλα ηγεσίας, συμπεριλαμβανομένης της χαρισματικής ηγεσίας, της



μετασχηματιστικής ηγεσίας και της αυθεντικής ηγεσίας

12. Ορίζουν τη διαδικασία των συγκρούσεων και να προσδιορίζουν τα πέντε βήματα της διαδικασίας της διαπραγμάτευσης.

13. Περιγράφουν, να διακρίνουν και να συγκρίνουν τα κλασσικά, τα νέο-κλασσικά και τα σύγχρονα οργανωσιακά μοντέλα.

14. Ορίζουν την οργανωσιακή κουλτούρα και να περιγράφουν τα συνήθη χαρακτηριστικά της.

15. Προσεγγίζουν κριτικά τις δυνάμεις που δρουν ως έναυσμα αλλαγής και να εντοπίζουν τις πηγές αντίστασης στην αλλαγή.